



Política de qualitat i medi ambient

TÈCNiques I RECUPERACIONS DEL GIRONÈS, S.L. (TIRGI) és una **entitat privada** d'iniciativa social, **sense ànim de lucre**, l'objectiu de la qual és la **integració laboral**, i per tant social, de **persones en risc d'exclusió**.

L'activitat principal de TIRGI és productiva, per mitjà d'un **Centre Especial de Treball** que preveu la contractació de persones amb disminució intel·lectual, sensorial, física i de col·lectius afectats de trastorn mental de severa intensitat, fet que li permet participar de manera plena i competitiva en el mercat de treball, a la vegada que assegura una ocupació estable i remunerada en la prestació de **serveis de gestió integral de residus** de manera sostenible, transformant-los en recursos que generin valor i repercuteixin en una major qualitat de vida dels ciutadans, a través d'un tractament ambiental òptim, en eficiència i en costos.

Continuant aquesta trajectòria, i conscient de la seva **responsabilitat social**, TIRGI vol ésser un referent a gironí en oferir llocs de treball estables a persones amb discapacitat. És per això que es compromet a seguir aportant els mitjans necessaris per millorar de manera efectiva les condicions en les que es desenvolupen les activitats laborals i de servei, **elevant així el nivell de benestar i satisfacció de les persones**.

Conscients de la importància que té la **competitivitat** en els mercats actuals com a únic mitjà de supervivència, TIRGI pretén mantenir una bona posició en el mercat nacional de gestió i reciclatge de residus i un bon reconeixement de la marca, promovent l'aplicació de la política de les 6 R (4 + 2): Reduir, Reutilitzar, Reciclar, Recuperar + Reeducar i Reinsserir socialment, apostant pel canvi d'una economia lineal (produir, usar i llençar) cap a un model circular.

Des d'aquesta perspectiva, tant social com de competitivitat, TIRGI assumeix els següents compromisos:

1. **Gestió per processos** de les nostres activitats de valor afegit que permeti reportar resultats mesurables per la presa de decisions i treballar per la **millora contínua** en el desenvolupament del sistema de gestió.
2. Destinar els recursos necessaris i suficients per tal de garantir el **compliment dels requisits** legals i d'altres requisits aplicables a totes les activitats, instal·lacions, productes, serveis a les empreses i serveis a les persones.
3. La qualitat, confidencialitat, equitat i transparència dels nostres serveis són un **dret del client i de les persones ateses**, per això hem de progressar en el coneixement de les seves necessitats i expectatives per tal de satisfer-les (**serveis centrats en el client i en les persones ateses**).
4. **Respecte i protecció pel medi ambient**, prevenint la contaminació i intentant sempre que sigui possible l'optimització del consum de matèries i energia.
5. **Treball en equip, experiència i retenció del talent**, vetllant per la formació i **desenvolupament personal de les persones de la nostra organització**, artífexs del nostre èxit i pilar fonamental del nostre sistema i forma d'operar.



Estevan Vilar Lozano

Gerent